

Conditions Générales de Vente

Toute prise de contact avec M. Philippe SEGURA, Sophrologue, suppose la lecture préalable des présentes conditions générales de vente pouvant être modifiées à tout moment.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé des conditions générales de vente.

Présentation de l'activité :

M. Philippe SEGURA propose aux particuliers des séances de soutien et de relation d'aide en ligne.

M. Philippe SEGURA s'engage à respecter le code de déontologie et de confidentialité des sophrologues.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute demande de rendez-vous en ligne auprès de M. Philippe SEGURA, Sophrologue - par tout client.

Le fait de réserver un rendez-vous en ligne implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute clause contraire opposée par le client ne peut, à défaut d'acceptation formelle et écrite de M. Philippe SEGURA, prévaloir sur les présentes CGV acceptées par le client à la réservation.

Le client reconnaît que, préalablement à sa réservation, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de M. Philippe SEGURA, Sophrologue, lui permettant de s'assurer que l'offre est conforme à ses besoins.

Définitions :

- Consultation/Séance : Correspond à la réalisation par le Sophrologue d'un rendez-vous oral à caractère professionnel avec un Internaute. La consultation orale aura une durée d'une heure et se déroulera par téléphone mobile ou par visio-conférence.
- Utilisateur/Internaute : **toute personne physique mineur (de moins de 18 ans devra justifier d'un accord parental ou de la présence de son représentant légal utilisant les consultations proposées sur le site [https //www.kosen.fr](https://www.kosen.fr)**
- Kosen : dénomination sur le site [https//www.kosen.fr](https://www.kosen.fr)

Le site [https//www.kosen.fr](https://www.kosen.fr) est un site Internet proposant une mise en relation entre un Utilisateur et M. Philippe SEGURA, Sophrologue, en vue d'effectuer une consultation en relation d'aide, par téléphone, par visio-conférence avec prise de rendez-vous préalable en ligne.

Service :

Pour bénéficier d'une consultation, l'Utilisateur doit disposer d'un accès Internet pour la prise de rendez-vous et être joignable selon le type de consultation (téléphone ou visio-conférence) choisi afin d'être contacté par le Sophrologue aux dates et heures convenues.

L'Utilisateur, lors de la réservation de sa séance, s'engage à fournir toutes les informations requises pour valider son inscription. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les identifiants de messagerie instantanée et adresse courriel fournis sont exacts et accessibles au moment du rendez-vous. En cas d'erreur sur les informations fournies, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'Utilisateur.

Fonctionnement :

Fonctionnement des consultations orales

M. Philippe SEGURA, Sophrologue, s'engage à contacter l'Utilisateur aux dates et heures convenues, après validation du paiement de la consultation.

L'Utilisateur et M. Philippe SEGURA, Sophrologue, s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

En cas de retard sur l'horaire fixé du fait de l'Utilisateur, M. Philippe SEGURA, Sophrologue, tentera de recontacter l'Utilisateur jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu.

L'entretien pourra alors se faire mais sans rattrapage du temps perdu.

Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué et aucun échange ou remboursement ne sera effectué.

Si le Sophrologue n'a pas contacté l'Utilisateur à l'heure prévue, l'Utilisateur se verra proposé un nouveau créneau horaire pour effectuer sa séance.

En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure qu'il a choisie, l'Utilisateur doit avertir de l'annulation de son rendez-vous 24 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous.

Dans le cas d'un délai inférieur à 24h ou en l'absence d'un message d'avertissement, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

La consultation en ligne répond aux usages de toute consultation de Sophrologie, relation d'aide et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges ainsi que le code de déontologie des Sophrologues. En outre, **le Sophrologue est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.**

Toute communication à caractère inapproprié – notamment injurieux, raciste, pornographique ou obscène – de l'Utilisateur pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de l'entretien en cours par le Sophrologue, sans possibilité de remboursement.

Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

Litiges avec un particulier pour des besoins non professionnels : En cas de litige opposant la société à un particulier pour des besoins non professionnels, et conformément aux articles L611-1 à L616-3 du Code de la Consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

La saisine du médiateur est gratuite. Toutefois, le consommateur devra justifier d'avoir au préalable et par écrit, tenté de régler à l'amiable son litige avec le professionnel. Les modalités de saisine du médiateur et ses coordonnées sont disponibles sur le site : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Litige avec un professionnel :

En cas de litige entre professionnels, la compétence est attribuée au tribunal de Commerce d'Aurillac duquel dépend le siège social de Philippe SEGURA, sophrologue.

Tel : 06 09 49 89 73

Email : philippe.segura@kosen.fr

Site Internet : [https //www.kosen.fr](https://www.kosen.fr)

N° SIRET : 337 916 514 000 74

APE : 96.09Z

Paiement :

Le prix de la consultation est fixé à 60 € par le Sophrologue.

Le paiement de la consultation s'effectue à l'avance, lors de la réservation de celle-ci.

Le paiement s'effectue par carte bancaire à M. Philippe SEGURA.

Les cartes bancaires valables sur le terminal de paiement en ligne de PayPlug sont les cartes bancaires nationales françaises (CB) et les cartes de crédit internationales.

Le paiement en ligne s'effectue en mode sécurisé par PayPlug.

Toute séance ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné.

Un courriel vous sera envoyé à l'issue de votre paiement avec la confirmation de la consultation et, sur demande uniquement, une facture détaillée.

Annulation d'une séance :

L'annulation d'une séance est possible par deux moyens :

- En cliquant sur le lien prévu à cet effet dans le courriel de confirmation du rendez-vous, envoyé à l'issue de votre paiement,
- En adressant un courriel à philippe.segura@kosen.fr

Si cette annulation est effectuée plus de 24 heures à l'avance, la séance est échangeable à un autre créneau horaire, dans les 30 jours à compter de l'annulation.

Passé ce délai de 24 heures, la séance est intégralement due.

En aucun cas, une annulation ne pourra donner lieu à remboursement.

Données personnelles :

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement de la réservation de votre consultation, leur absence entraîne la non prise en compte de la réservation. En réservant sur le site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant.

Conformément à l'article 34 de la Loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit individuel d'accès de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant, droit qui pourra être exercé en adressant un courriel philippe.segura@kosen.fr.

Confidentialité :

M. Philippe SEGURA, Sophrologue, s'engage à respecter le code de déontologie afférent à sa profession, notamment la confidentialité des données recueillies par écrit et oralement.

Réciproquement, l'Utilisateur s'engage à ne pas enregistrer les consultations et à s'isoler de toute tierce personne susceptible d'entendre, d'enregistrer ou d'écouter la consultation.

Aucune information personnelle ne peut et ne pourra être cédée à un tiers ou utilisée à des fins non prévues avec l'Utilisateur. En cas d'interception de ces éléments par des tiers, malgré le système sécurisé, la responsabilité de M. Philippe SEGURA, Sophrologue, ne pourra être engagée.

Modifications :

Philippe SEGURA se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis ni délais.

Le patient est, par conséquent, invité à les consulter lors de son accès au site. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande de consultation postérieurement à celles-ci.

Responsabilité :

M. Philippe SEGURA, Sophrologue, ne pourra être tenu responsable d'une inaccessibilité totale ou partielle du site due à un cas de force majeure ou à un problème technique imposé par le prestataire technique du site ; il en va de même en cas d'interruption pour cause de maintenance ou de mise à jour du site.

La transmission d'informations par Internet, du fait de la nature même du réseau, peut entraîner des détournements malgré les dispositifs techniques mis en place par les concepteurs et responsables de ce site, dès lors, ces derniers ne pourront être tenu responsables des dits détournements.

Propriété intellectuelle :

Kosen ainsi que l'ensemble des dénominations et des logos utilisés sont la propriété de Philippe SEGURA qui a procédé à leur enregistrement auprès des organismes compétents. Tous les textes, images, visuels, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants présents sur le site www.kosen.fr sont la propriété de Philippe SEGURA, dans le respect des droits d'auteur régis par la loi française.

Mise à jour le 16/12/2024